

# Operations Management

## Certificate of Advanced Studies (CAS)



**Building Competence. Crossing Borders.**

# Lehrgang

## Denken Sie ganzheitlich und international!

Wie das geht, erfahren Sie in praxisorientierten Arbeitsmodulen für die Bereiche Industrie, Handel und Dienstleistung.

### AUSGANGSLAGE

In internationalen Wertschöpfungsketten ist prozessorientiertes, ganzheitliches Denken entscheidend. Um sich auf das veränderte Berufsbild des Supply Chain und Operations Managers einzustellen, vertiefen Sie in diesem CAS Ihre Kenntnisse über Prozesse in der Industrie, im Handel und im Dienstleistungsbereich. Sie erhalten eine praxisorientierte und wissenschaftlich fundierte Weiterbildung, die Ihnen einen Einblick in die wichtigsten Konzepte sowie in die Planung und Steuerung der Leistungserstellung gibt.

### LERNZIELE UND NUTZEN

- Qualitäts- und Lean Management verstehen
- Managementsysteme entwerfen und bewerten
- Methoden der Produktionsplanung und -steuerung beherrschen
- Begriffe wie Industrie 4.0 und E-Business verstehen
- Bedeutung von Corporate Social Responsibility kennen sowie Entscheidungen ethisch prüfen und rechtfertigen

### ZIELPUBLIKUM

Der Lehrgang richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Handels-, Industrie- und Dienstleistungsunternehmen, die sich mit der Gestaltung und Führung von Wertschöpfungsprozessen oder mit Konzepten der Informationsbearbeitung befassen.

### METHODIK

Neben der Vermittlung von angewandtem betriebswirtschaftlichem Wissen durch die Dozierenden kommen zahlreiche weitere Lernmethoden zur Anwendung:

- Referate und Lehrgespräche
- Diskussionen und Workshops
- Bearbeitung von Case Studies und Analyse von Best Practices
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Betriebsbesichtigungen



# Aufbau und Inhalt

## In zwei Modulen zum Erfolg

Dieser CAS bietet viel Flexibilität für Ihre Fortbildungsplanung. Er kann einzeln oder als Bestandteil verschiedener MAS absolviert werden.

### MODULÜBERSICHT

<b>MODUL 1</b> 6 ECTS-Credits	<b>MODUL 2</b> 6 ECTS-Credits
<b>Grundlagen des Operations Management</b>	<b>Operations Management in der Praxis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– Operations Strategy</li><li>– Kapazitätsmanagement</li><li>– Verbesserungskonzepte (Lean Management, TQM, Six Sigma)</li><li>– Ethik und verantwortungsbewusstes Handeln</li><li>– Controlling in den Operations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– OPM in der Industrie</li><li>– OPM in Service-Organisationen</li><li>– OPM im Handel</li><li>– Betriebsbesichtigungen</li></ul>

Weitere Informationen finden Sie unter:

>>> [www.zhaw.ch/iov/casopm](http://www.zhaw.ch/iov/casopm)

«Knowledge is the most  
valuable skill you can sell.»

Barack Obama

# Kontakt

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch



**Dr. Judith Martin**  
Studienleiterin



**Anahita Afsharian**  
Program Manager

## STUDIENLEITUNG

### Dr. Judith Martin

Institute for Organizational Viability  
Telefon +41 58 934 44 98  
[judith.martin@zhaw.ch](mailto:judith.martin@zhaw.ch)

## PROGRAM MANAGEMENT

### Anahita Afsharian

Institute for Organizational Viability  
Telefon +41 58 934 49 92  
[anahita.afsharian@zhaw.ch](mailto:anahita.afsharian@zhaw.ch)

## ADMINISTRATION UND ANMELDUNG

ZHAW School of Management and Law  
Customer Service Weiterbildung  
Theaterstrasse 15b  
Postfach  
8401 Winterthur  
Telefon +41 58 934 79 79  
[info-weiterbildung.sml@zhaw.ch](mailto:info-weiterbildung.sml@zhaw.ch)

## Institute for Organizational Viability

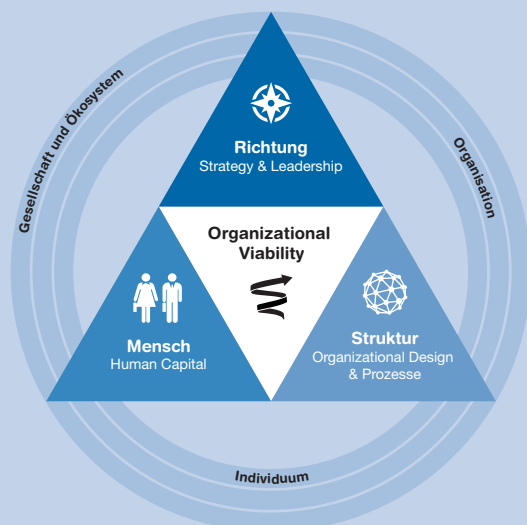


Das Umfeld von Organisationen wird durch Megatrends wie Digitalisierung, Globalisierung oder Mobilität immer anspruchsvoller. Hierbei handelt es sich um eine ständig steigende Komplexität, die auf Unternehmen einwirkt und mit der umzugehen ist. Wir unterstützen Organisationen in der Gestaltung der nachhaltigen Viabilität im Kontext von Komplexität.

Dabei verfolgen wir einen integralen Ansatz: Wir setzen Mensch, Struktur und die Ausrichtung in den Fokus des unternehmerischen Denkens und Handelns.

>>> [www.zhaw.ch/iov](http://www.zhaw.ch/iov)

### MODELL INSTITUTE FOR ORGANIZATIONAL VIABILITY



# Organisatorisches

## Die Voraussetzungen für Ihren Erfolg

Besuchen Sie uns online oder rufen Sie uns an für weitere Informationen.

### AUFNAHMEBEDINGUNGEN

Zugelassen sind Absolventinnen und Absolventen von Fachhochschulen oder Universitäten mit mindestens drei Jahren Berufserfahrung. Berufsleute ohne Hochschulabschluss können aufgenommen werden, sofern sie über mindestens fünf Jahre Berufserfahrung und entsprechende Weiterbildungsausweise (höhere Fachschule oder höhere Fachprüfung mit eidgenössischem Fachausweis/Diplom) verfügen. Englischkenntnisse werden vorausgesetzt, da im CAS mit englischer Literatur gearbeitet wird. Über die definitive Zulassung entscheidet die Studienleitung.

### ANMELDUNG

Die Anmeldung erfolgt online. Anmeldeschluss ist vier Wochen vor Kursbeginn. Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt:

>>> [www.zhaw.ch/iov/casopm](http://www.zhaw.ch/iov/casopm)

### DATEN

Die Kursdaten sind online publiziert:

>>> [www.zhaw.ch/iov/casopm](http://www.zhaw.ch/iov/casopm)

### ARBEITSAUFWAND

Für den erfolgreichen Abschluss des Lehrgangs werden 12 ECTS-Credits (European Credit Transfer System) vergeben. Pro Credit ist mit einem Arbeitsaufwand von 25 bis 30 Stunden zu rechnen. Für den gesamten Lehrgang entspricht dies rund 300 Stunden.

### UNTERRICHTSORT

Der Unterricht findet online oder in den Räumlichkeiten der ZHAW School of Management and Law (SML) in Winterthur statt, zwei Gehminuten vom Bahnhof Winterthur entfernt.

>>> [www.zhaw.ch/sml/campus](http://www.zhaw.ch/sml/campus)

### DAUER

Der Lehrgang wird über einen Zeitraum von vier Monaten berufsbegleitend absolviert.

### UNTERRICHTSSPRACHE

Unterrichtssprache ist Deutsch, einzelne Gastreferate können jedoch auch in Englisch gehalten werden. Die Kursunterlagen sind in Deutsch oder Englisch verfasst.

### ABSCHLUSS

Nach erfolgreichem Erbringen der Leistungsnachweise sowie Erfüllen der Präsenzpflcht von mindestens 80 Prozent verleiht die SML das «Certificate of Advanced Studies in Operations Management».

### KOSTEN

Die Kurskosten betragen CHF 8000.– pro Person. Darin ist sämtliches Kursmaterial enthalten. MAS-Teilnehmende erhalten eine Vergünstigung von CHF 1000.– pro CAS.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die allgemeinen Teilnahmebedingungen für Weiterbildungsveranstaltungen an der SML finden Sie unter:

>>> [www.zhaw.ch/sml/atb-wb](http://www.zhaw.ch/sml/atb-wb)

## Weitere Informationen



Der Lehrgang kann als Pflicht-CAS im Rahmen des MAS Supply Chain and Operations Management absolviert werden.

>>> [www.zhaw.ch/iov/masscom](http://www.zhaw.ch/iov/masscom)

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

# School of Management and Law

St.-Georgen-Platz 2  
Postfach  
8401 Winterthur  
Schweiz

[www.zhaw.ch/sml](http://www.zhaw.ch/sml)



**swissuniversities**



**European Business Schools**  
Ranking 2021